

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2023-2024



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2023/2024**

Parepare, 18 September 2024

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

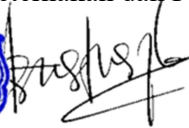

Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Institusi pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan.

Dokumen ini disusun sebagai respons sistematis terhadap hasil pengukuran kepuasan mahasiswa yang telah dilaksanakan pada periode berjalan. Kami menekankan bahwa setiap butir masukan yang diberikan oleh mahasiswa Program Studi Agribisnis bukanlah sekadar formalitas administratif, melainkan instrumen vital dalam kerangka perbaikan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Fakultas memiliki komitmen penuh untuk mentransformasi umpan balik tersebut menjadi aksi nyata guna meningkatkan kualitas layanan akademik dan non-akademik. Harapan kami, implementasi RTL ini mampu mewujudkan ekosistem pendidikan yang lebih baik bagi seluruh pemangku kepentingan.

Parepare, 18 September 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan proses dinamis yang menuntut konsistensi dalam penerapan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Program Studi Agribisnis FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare memandang pengukuran kepuasan mahasiswa sebagai bagian integral dari tahap Evaluasi dan Pengendalian dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Mahasiswa merupakan *stakeholder* utama yang memberikan umpan balik strategis bagi keberlangsungan institusi. Melalui perspektif mereka, fakultas dapat mengidentifikasi gap layanan serta melakukan perbaikan yang terukur. Pada Tahun Akademik 2023/2024, fokus peningkatan mutu diarahkan pada penguatan sarana prasarana fisik dan optimalisasi integrasi teknologi dalam proses pembelajaran.

Laporan RTL ini disusun untuk memastikan bahwa setiap temuan dari hasil evaluasi kepuasan mahasiswa di Program Studi Agribisnis ditindaklanjuti dengan program kerja yang konkret, sehingga standar pelayanan minimum yang ditetapkan universitas dapat terlampaui secara konsisten.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa pada Semester Genap TA 2023/2024 dilakukan melalui survei digital terhadap mahasiswa aktif Program Studi Agribisnis. Metodologi yang digunakan mencakup pengumpulan data melalui instrumen kuesioner yang telah divalidasi dengan total responden sebanyak 60 mahasiswa.

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi pada sebagian besar parameter layanan, sebagaimana terangkum dalam tabel berikut:

Tabel. Simpulan Hasil Survei TA 2023/2024

Uraian	Capaian
Jumlah Responden	60 Mahasiswa Aktif
Sangat Memuaskan	94,0%
Memuaskan	4,9%
Cukup Memuaskan	0,9%
Kategori Kepuasan	Sangat Baik

Secara naratif, mayoritas mahasiswa Program Studi Agribisnis menyatakan kepuasan yang signifikan terhadap kinerja lembaga. Namun demikian, tetap terdapat area spesifik yang memerlukan intervensi melalui rencana tindak lanjut guna meminimalisir gap layanan pada periode mendatang.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Berdasarkan hasil evaluasi, dilakukan analisis mendalam terhadap kesenjangan (gap) antara kondisi aktual saat ini dengan kondisi ideal yang ditetapkan dalam standar mutu Program Studi Agribisnis. Analisis ini menjadi landasan dalam menentukan prioritas perbaikan.

Analisis Gap Layanan TA 2023/2024

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Listrik & WiFi	Kapasitas bandwidth mengalami penurunan pada beban puncak; instalasi memerlukan pemeliharaan.	Koneksi WiFi stabil dengan bandwidth tinggi serta instalasi listrik yang andal di seluruh area prodi.
Sarana Pembelajaran (LCD/AC)	Jumlah unit LCD proyektor dan AC masih terbatas di beberapa ruang kelas Agribisnis.	Seluruh ruang kelas dilengkapi LCD permanen dan AC yang berfungsi optimal untuk kenyamanan belajar.
E-learning	Pemanfaatan platform digital sudah ada namun belum terstandarisasi secara merata.	Integrasi 100% mata kuliah ke dalam LMS Moodle/UMPAR sebagai standar pembelajaran hibrida.

BAB IV TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Rencana aksi berikut disusun untuk merespons temuan evaluasi pada Program Studi Agribisnis dengan target pelaksanaan pada periode akademik berikutnya. **Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Mutu**

No	Temuan/Aspek	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Penanggung Jawab
1	Listrik & WiFi	Penurunan kapasitas bandwidth dan beban instalasi kabel lama.	Perbaikan instalasi listrik dan peningkatan kapasitas bandwidth WiFi.	Koneksi stabil dan tidak ada kendala daya saat perkuliahan.	TA 2024/2025	Wakil Dekan II / Unit IT
2	Waktu Pembelajaran	Ketidaksinkronan jadwal perkuliahan lintas semester.	Rapat koordinasi pemplotan jadwal ruang dan waktu secara terintegrasi.	Nol konflik jadwal ruang dan waktu perkuliahan.	TA 2024/2025	Kaprodi Agribisnis
3	LCD & AC	Keterbatasan jumlah unit di ruang kelas tertentu.	Pengadaan dan penambahan unit LCD proyektor serta unit AC di ruang kelas.	100% ruang kelas memiliki fasilitas LCD dan AC aktif.	TA 2024/2025	Bagian Perlengkapan
4	E-learning	Belum optimalnya standarisasi konten pada platform digital.	Optimalisasi E-learning melalui pelatihan dosen dan migrasi materi ke LMS Moodle/UMPA R.	100% mata kuliah terintegrasi ke dalam LMS Moodle/UMPA R.	TA 2024/2025	GPM / Tim E-learning

BAB V PENUTUP

Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen pengendalian mutu yang krusial bagi Program Studi Agribisnis di lingkungan FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare. Melalui penetapan program kerja yang terukur dan logis, dokumen ini menjamin bahwa standar pendidikan tinggi tetap terjaga dan berorientasi pada kemajuan.

Implementasi yang konsisten dari RTL ini diharapkan tidak hanya mampu mempertahankan angka kepuasan mahasiswa pada angka 94,0%, tetapi juga meningkatkan kualitas pengalaman akademik mahasiswa secara menyeluruh pada periode berikutnya. Dengan dukungan penuh dari seluruh pimpinan, dosen, dan tenaga kependidikan, Program Studi Agribisnis optimis dapat mewujudkan layanan pendidikan yang unggul dan kompetitif.